



# Rémi PAOLOTTI

## Lead de projets et management d'équipe

Plus d'information sur mon portfolio <http://paolotti.com>

remi.paolotti@gmail.com

30ans (1988)

+336.77.06.07.04

93 av. du Général de Gaulle

78600 MAISONS LAFFITTE

Certifié CEGOS Directeur de projet

Bac+5 & 10ans W



Consultat MOA / AMOA  
ALTEN

Octobre 2018 - *Aujourd'hui*  
Boulogne-Billancourt – Cadre

Répondre aux missions en tant que PMO ou en gestions de portefeuille projets MOA.



Manager de projets Système d'information  
MCRA - Iliad

Mai 2017 – Sept 2018  
Paris 8 - Cadre

Responsable d'une équipe de cinq développeurs web full stack. Suivi de la réalisation des outils de l'émergence jusqu'à la recette. Fondateur du Programme Manager Officer. Supervision de la rédaction des spécifications fonctionnelles (cahier, expression de besoin). Intermédiaire entre la Direction et les porteurs de projets, en charge de prioriser les développements, d'allouer des ressources, de gérer la qualité, les délais et les coûts de réalisation.



Chef de projet Qualité opérationnelle  
MCRA - Iliad

Nov 2014 – Avril 2017  
Paris 8 - Cadre

Porteur des projets en lien avec la qualité produite par les Conseillers (in & offshore). Représentant de la MOA au niveau des ERP d'information (base de connaissance Qualité), d'évaluation et de montée en compétences du personnel en centres de contacts (+5000pers). Gestion agile (Product Owner) avec le pôle développement web internalisé. Management direct d'une Chargée de Qualité expérimentée.



Conseiller de gestion en Qualité  
BMW Group France

Sept 2013 - Août 2014  
Montigny le Br. - Alternant

Animation du système de management ISO 9001, coordination de 17 correspondants Qualité, alimentation et création de tableaux de bord BSC, réalisation d'audit du groupe, certification service comptabilité/finance, aide à la mise en œuvre du contrôle interne et gestion des retail standards de marque appliqués dans le réseau BMW/MINI.



Chargé de relations clientèle  
BMW Group France

Sept 2011 - Août 2013  
Montigny le Br. - Alternant

Résolution d'affaires clients BMW Motorrad, BMW, MINI à haut risque financier et juridique, gestion des réclamations avec le personnel après-ventes des Concessionnaires, formation consumerisme du Réseau (animation, création du support, coopération avec Avocat), élaboration d'un reporting Oracle automatique sur l'activité du service client et analyse et support du centre d'appels.



Conseiller de vente et de clientèle pro entreprise  
Bouygues Télécom

[... sur demande] Oct 2009 - Août 2011  
Paris - Alternant

Conseiller et répondre aux attentes techniques et commerciales des professionnels dans un objectif d'optimisation de la qualité de service et de fidélisation (en centre d'appel & point de vente).



CEGOS – Certifié CP FFP : Diriger un projet - 2017

IAE Lille - Master 2 : Administration des entreprises (Généraliste) – 2014

ESAM Paris – Master Pro 2 : Entrepreneur Dirigeant (Création/reprise d'entreprise) - 2014

ESAM Paris - Mastère 1 : Responsable de gestion (Finance) – 2013



Excel

Redmine

Drupal 7.5

SQL

Scrum

Anglais

Ganttproject

Gitlab Issues

Wireframe

Merise

PMO

Italien



### Intérêts

Automobile  
Industrie & Techno  
Robotique

### Permis

Permis A (véhiculé)  
Permis B (véhiculé)  
Bateau Côtier

### Loisirs

Moto  
Golf  
Arduino

### Entrepreneuriat

Ancienne activité  
d'autoentrepreneur  
BeAbleTo.fr